

长春市博仁中等职业学校 城市轨道交通运营服务专业

人才培养方案

专	业	城市轨道交通运营服务
学	制	三年
招 生 对 象		应、往届初中毕业生
学校（盖章）		长春市博仁中等职业学校

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域)
70 交通运输 大类	7006 城市轨 道交通类	城市轨道交通 运 营 服 务 (700604)	城市轨道交通 客运服务 城市轨道交通 车站管理	车站站务员 车站值班员

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、环保意识和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向城市轨道交通运营服务企业的运营服务部门，培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

(二) 培养规格

1. 素质要求

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

(3) 了解信息技术基础知识。

(4) 掌握城市轨道交通自动售检票系统的组成、功能和结构。

(5) 掌握城市轨道交通行车规章制度。

(6) 掌握服务礼仪的基础知识。

(7) 掌握城市轨道交通客运服务的内容和方法。

(8) 掌握车站设备各系统的组成、功能和控制方式。

(9) 掌握施工管理规定，能办理施工作业。

(10) 具备安全、文明生产和环境保护的相关知识和技能。

(11) 熟悉绿色发展理念下新政策、新材料、新技术、新工艺和新设备的相关知识。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
1	中国特色社会主义	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,阐释中国特色社会主义的开创与发展,明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位,阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容,引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	中国特色社会主义的创立,发展和完善、社会主义经济、政治、文化、社会建设与生态文明建设,踏上新征程,共圆中国梦。	本课程的实施,以课程标准为依据,落实立德树人根本任务,将培养学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中,要遵循教育教学规律、思想政治教育和中职学生身心发展规律,激发学生学习兴趣,提高思想政治教学的吸引力,有效提高教学质量。
2	心理健康与职业生涯	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标,阐释心理健康知识,引导学生树立心理健康意识,掌握心理调适和职业生涯规划的方法,帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题,培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态,根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导,为职业生涯发展奠定基	时代导航,生涯筑梦;认识自我,健康成长;促专业,谋发展;和谐交往,快乐生活;学会学习,终身受益;规划生涯,放飞理想	

		础。		
3	哲学与人生	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	立足客观实际，树立人生理想；辩证看问题，走好人生路；实践出真知，创新增才干；坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。	
4	职业道德与法治	着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	领悟道德力量；践行职业道德基本规范；提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严；遵循法律规范。	
5	信息技术	中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。 课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的额重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备和系统操作、网络应用个、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中的各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。	基础模块包含信息技术应用基础、网络应用等 8 个部分内容。拓展模块包含数字媒体创意、演示文稿制作等 10 个专题	信息技术课程教学要全面落实立德树人根本任务，遵循技术技能人才培养规律，依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求，对接信息技术的最新发展与应用，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。引导学生通过多种形式的学习活动，在学

				习信息技术基础知识、基本技能的过程中,提升认知、合作与创新能力,发展本学科的核心素养,培养适应职业发展需要的信息能力。
6	语文	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动,在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展,自觉弘扬社会主义核心价值观,坚定文化自信,树立正确的人生理想,涵养职业精神,为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。	基础模块包括语感与语言习得等八个专题的学习。职业模块包括	把握语文学科核心素养,体现职业教育特点,加强实践与应用提高信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变。
7	数学	通过中等职业学校数学课程的学习,提高学生学习数学的兴趣,增强学好数学的主动性和自信心,养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神,加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。	基础模块和拓展模块包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计,拓展模块二包括七个专题和若干数学案例	教学围绕课程目标,发展和提升数学学科核心素养,按照课程内容确定教学计划创设教学情境。教学要体现职教特色提高职业道德修养和职业素养。
8	英语	中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,在义务教育的基础上,进一步激发学生学习英语的兴趣,帮助学生掌握基础知识和基本技能,发展英语学科核心素养,为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 职场语言沟通目标:在日常英语的基础	基础模块包括人与自我、人与社会和人与自然三大主题范围,涵盖8个主题包含若干内容,为课程内容的选择和组织提供依据。主题范围、主题、内容要求构成了基础模块的教	中等职业学校英语课程应全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务发展和提升学生英

		上,围绕职场相关主题,能运用所学语言知识,理解不同类型语篇所传递的意义和情感;能以口头或书面形式进行基本的沟通:能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。思维差异感知目标:能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异;能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异;在了解中西思维差异的基础上,能客观对待不同观点,做出正确价值判断。 跨文化理解目标:能了解世界文化的多样性;能了解中外文化及中外企业文化;能进行基本的跨文化交流:能用英语讲述中国故事,促进中华优秀传统文化传播自主学习目标:能树立正确的英语学习观,具有明确的学习目标;能多渠道获取英语学习资源:能有效规划个人的学习,选择恰当的学习策略和方法:能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程,提高学习效率。	学内容。学生通过学习这些主题能掌握语言基础知识和发展基本技能,形成积极的人生态度,树立正确的世界观、人生观和价值观。	语学科核心素养:应围绕课程标准规定的学科核心素养与目标要求,遵循英语教学规律,制定教学计划,创设教学情境,完成课程任务:应体现职教特色,注重实践应用,在教学中合理融入德育教育,引导学生树立积极的世界观、人生观和价值观。
9	体育与健康	中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务,以体育人,增强学生体质。通过学习本课程,学生能够喜爱并积极参与体育运动,享受体育运动的乐趣:学会锻炼身体的科学方法,掌握 1~2 项体育运动技能,提升体育运动能力,提高职业体能水平:树立健康观念,掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识,形成健康文明的生活方式;遵守体育道德规范和行为准则,发扬体育精神,塑造良好的体育品格,增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展	依据中等职业学校的特点,体能还涉及职业体能。 体能训练的主要内容是充分发展与专项运动能力密切相关的力量、速度、耐力、柔韧、灵敏等运动素质。主要包括体能发展的基本原理与方法、测量与评价体能水平的方法、体能锻炼计划制订的步骤与方法、有效控制体重与改善体形的方法等内容。健康教育包括健康的基本知识与技能,食品安全和合理营养,常见传染性和慢性非传染性疾病的预防,安全运动和应急避险,常见运动损伤的预防	中等职业学校体育与健康课程教学要落实立德树人的根本任务,遵循体育教学规律,始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主,体现体育运动的实践性,要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重

			与处理,常见职业性疾病的预防与康复,环境、健康与体育锻炼的关系,了解性与生殖健康知识,提高心理健康水平和社会适应能力,反兴奋剂教育等方面的内容。	点,合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价,积极进行教学反思等,以达到教学目的和学业水平要求。
10	历史	中等职业学校历史课程的目标是落实立德树人的根本任务,使学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养。 了解唯物史观的基本观点和方法。 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的,知道划分历史时间与空间的多种方式,能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体;在认识现实社会或职业问题时能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。 知道史料是通向历史认识的桥梁,了解史料的多种类型,能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据;能够以实证精神对待现实问题。 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法,能够对同一史事的不同解释加以评析;学会从历史表象中发现问题,对史事之间的内在联系作出解释;能够全面客观地评价历史人物;能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 树立正确的国家观,增强对祖国的认同感,能够认识中华民族多元一体的历史发展进程,形成对中华民族的认同和正确的民族观增强民族团结意识,铸牢中华民族共同体意识;了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进崇尚英雄气概,认识中华文明的历史价值和现实意义;拥护中国共产党领导,认同社会主义核心价值观,树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度	基础模块 I“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史。 基础模块 II “世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。	基于历史学科核心素养设计教学。教师应认真研读课程标准,深刻领会和完整把握历史学科核心素养的内涵及其表现,要认识到历史学科核心素养的五个方面是一个互相联系的整体。教师要树立基于历史学科核心素养的教学理念,结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面,合理设计教学目标、教学过程、教学评价等,既要注重对历史学科核心素养某一方面

		自信、文化自信;了解世界历史发展的基本进程理解和尊重世界冬国、各民族的文化传统,树立正确的文化观,形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识:能够确立积极进取的人生态度,树立劳动光荣的观念,养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精协作创新等良好的职业精袖,树立正确的世界观、人生观和价值观。		的专门培养,也要注重对历史学科核心素养的综合培养,以科学有效地达成课程目标。倡导多元化的教学方式教师应摆脱单一课堂教学组织形式和单纯语言信息传递形式,结合教学内容,创新教学形式、教学过程和教学方法,开展多种形式的教学;鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习,在做中教、做中学,调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。例如,教师可以组织与历史相关的行业社会调查与讲座,带领学
11	艺术	中等职业学校艺术课程目标是坚持落实立德树人根本任务,使学生通过艺术鉴赏与实践等活动,发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核	1 音乐鉴赏与实践 音乐鉴赏与实践是以培养学生的音乐审美和实践能力,提升其音	艺术课程教学是落实课程目标,培养学生艺术

		心素养。 1. 通过课程学习, 参与艺术实践活动, 掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法, 感受艺术作品的形象及情感表现, 识别不同艺术的表现特征和风格特点, 体会不同地域、不同时代艺术的风采 2. 结合艺术情境, 依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断, 丰富审美经验, 增强审美理解, 提高审美判断能力, 陶冶道德情操, 塑造美好心灵, 形成健康的审美情趣。 3. 根据一个主题或一项任务, 运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达, 尝试解决学习、工作和生活中的问题, 美化生活, 具有创新意识与表现能力。 4. 从文化的角度分析和理解作品, 认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深, 热爱中华优秀传统文化, 增进文化认同, 坚定文化自信, 尊重人类文化的多样性。	乐品位为目的的音乐活动。学生通过聆听中外经典音乐作品, 参与音乐实践活动, 学习有关知识和技能, 认识音乐的基本功能与作用, 获得精神愉悦, 提高审美情趣和音乐实践能力。 2 美术鉴赏与实践 美术鉴赏与实践是以培养学生的美术审美和实践能力, 提升其美术品位为目的的美术活动。学生通过观察、体验、赏析、评判等活动, 学习美术知识和技能欣赏美术作品, 了解作品主题, 感悟作品情感, 理解作品内涵, 认识美术的基本功能与作用, 提高审美情趣和美术实践能力。 本模块教学由美术鉴赏基础和内容、美术实践活动等组成	学科核心素养的重要载体应加强课程研究, 按照本课程标准, 结合专业和学生特点, 选择教学内容, 制定教学目标, 采取有效的教学策略, 帮助学生培育艺术学科核心素养、达成学业目标。
--	--	--	--	--

(二) 专业 (技能) 课程

1. 专业基础课课

	课程名称	主要教学内容和要求
1	电工电子技术	
2	城市轨道交通概论	通过对城市轨道交通站线, 运营, 车辆信号, 供电等主要系统和设备的概述, 系统全面的了解城市轨道交通的状况及发展趋势
	城市轨道交通安全基础	了解城市轨道交通运营安全管理的主要内容; 掌握城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定; 掌握危险源 的相关知识, 能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施; 掌握电气安全、机械安全、消防安全、特种设备与特种作业等通用安全知识
	城市轨道交通礼仪与形体训练	各服务岗位详细介绍了服务礼仪的基本概念、形体训练的要求和手法、手语的概念和词、句含义及其应用。主要内容包括: 轨道交通服务礼仪的基础知识、服饰礼仪和语言礼仪, 形体训练的方法、姿态形体训练、身体骨骼畸形矫正方法和形体素质训练, 轨道交通值班站长、值班员、售票员、厅巡员、站巡员和安全员岗位礼仪, 轨道交通各服务岗位中涉及的常用手语单词和句子含义等
	城市与公共交通	本课程的教學的基本理念是让学生对城市公共交通管理系统的发展历史、

		发展前景、有所了解；对城市公共交通运输规划、运营管理等有感性的认识，同时普及城市公共交通运输管理系统的最基本理论知识和方法，并帮助学生了解在城市轨道交通领域面临的基本问题和解决问题的思维方式。
--	--	--

2、专业核心课

	课程名称	主要教学内容和要求
1	旅客心理学	做为城市轨道交通的一种交通方式,城轨列车是运载乘客的,对于乘客而言最基本的需求是,舒适能顺利到达目的地,如遇乘车过程中有意外,可以采取相应的措施,为了能更好在从乘客角度来探索他们的需求而开设的一门心理学课程
2	城市轨道交通运营管理	了解城市轨道交通运营企业的管理模式;了解城市轨道交通运营企业的组织架构;掌握城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织的主要工作内容;掌握城市轨道交通企业运营指标体系,了解其经济效益分析方法;了解城市轨道交通运营的可靠性分析方法;了解各城市轨道交通运营管理办法
3	城市轨道交通车站设备	掌握安全门系统、电梯系统、车站广播系统、乘客信息系统、火灾报警系统(FAS)、暖通空调系统、低压配电及动力照明系统和给排水系统的组成、功能及设备布局;能熟练操作上述系统的车站级终端设备,掌握各系统故障处理流程;掌握车站级消防工具的使用方法,能根据规定操作火灾报警系统终端设备
4	城市轨道交通自动售检票实务	掌握自动售检票(AFC)系统的组成、功能及终端设备的布局 and 结构;掌握AFC系统的票卡种类及使用范围;了解AFC系统清分系统和清分规则;会使用闸机、自动售票机、半自动售票机等设备,能按票务管理工作要求完成售检票作业;掌握车站票务台账、现金及票务备品的管理流程;能对AFC系统的简单故障进行判断和处理;能正确设置AFC系统的运行模式
5	行车组织	了解城市轨道交通行车基础设备;掌握信号联锁关系;掌握行车闭塞法的种类及其行车办法;掌握运行图的图形表示方法及其分类,能铺画列车运行图;熟悉城市轨道交通行车组织机构及各岗位的职责
6	城市轨道交通客运组织	掌握车站组织架构及岗位职责;掌握城市轨道交通车站平面布局;掌握客流特性,能够对车站客流进行分析和判断;掌握车站客运设备(屏蔽门系统、电梯系统等)的组成、功能和操作规定;掌握客运组织的基本原则和方法,能运用日常客运设施设备完成工作日、节假日、大客流等客流组织
7	城市轨道交通突发事件应急处理	掌握城市轨道交通突发事件处理原则;掌握运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理方法;掌握应急抢险工具的使用规定和操作方法;能根据突发事件应急处理程序分角色进行演练

2. 专业（技能）方向课

(1) 城市轨道交通客运服务

	课程名称	主要教学内容和要求
1	车站服务与投诉处理	掌握服务礼仪的基础知识;掌握城市轨道交通客运服务规范;掌握售票亭服务、站厅服务、站台服务的基本流程,能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题;掌握处理乘客投诉的一般原则和基本流程,能正确处理与乘客的纠纷和投诉
2	客运服务英语	掌握城市轨道交通常用客运设备的专业英语词汇;掌握售检票服务英语词汇及常用对话;掌握问路、指路英语词汇及常用对话;掌握乘车服务的英语词汇及常用对话;掌握应急服务的英语词汇及常用对话

(2) 城市轨道交通车站管理

	课程名称	主要教学内容和要求
1	城市轨道交通车站综合监控系统	掌握综合监控系统的概念、组成和功能；熟悉各个子系统的计算机操作界面，能监视各系统终端设备的运行状态；掌握各个子系统操作管理规定，能对异常工作状态进行判断和报警确认，并进行应急处理；掌握综合后备盘（IBP）的功能分区；能根据应急处理规定操作 IBP 盘相应区域
2	城市轨道交通车站行车组织	熟悉列车自动监控系统（ATS）软件的界面和基本操作；熟悉行车规章；能办理控制权转换；掌握道岔操作程序，能办理道岔操作作业；能安排和取消列车进路，正确接发列车；掌握正常情况和非正常情况下行车组织方法；掌握救援列车与工程车的开行方法；了解各类行车报表

七、教学进程总体安排

中职课程共设置公共课基础课、专业技能课，共 28 门课程，其中文化基础课 12 门，专业核心课 10 门，专业技能方向课 6 门，共计 3942 学时。其中理论授 1700 学时，实践教学 1792 学时，实践教学占总学时 51.3%。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师型教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师专任教师应具有中职教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较

好地把握国内外轨道交通行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求城市轨道交通运营服务实训室的场地一般包括车辆实训区、车站站台站厅实训区等，面积和设施能满足屏蔽门系统、AFC 系统、FAS 系统、BAS 系统以及突发事件应急处理等教学与实训；实训区域能重复使用；配备专用工具、隔离带、对讲机等专用设备，相关安全警示标志明显。

3. 校外实训基地基本要求校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展城市轨道交通运营服务专业相关实践教学活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师固定，实训管理及实施

规章制度齐全。

4. 支持信息化教学方面的基本要求具有可利用的数字化教学资源库、文献资料；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关城市轨道交通运营服务、技术、标准、方法、操作规范以及实务案例类有关图书，行业政策法规资料、有关职业标准定额，专业期刊（含报纸）等。

3. 数字教学资源配置基本要求建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件等专业教学资源库。应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

依托工学结合人才培养模式，坚持采用学中做，做中学，教学做一体的原则，区分课程属性和性质，结合专业实训室、校内外实训基地、教学资源库、教学软件等教学资源，针对不同招生类别特点，采用项目教学、案例教学、软件模拟、情境模拟、智慧课堂等系列教学方法，创新教学活动形式，提升教学效果。

（五）学习评价

全面优化评价体系，建立过程、结果、综合、增值四维评价考核体系。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，实训课程的考核应以实际操作考核为主，将过程考核与结果考核、个人考核与小组考核结合起来，不仅评定学生的个人实践操作能力，而且评定学生在实践活动中的协调能力和沟通能力。

（六）质量管理

1. 学校和学部应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控质量评价和持续改进，达成人才培养规格。2. 学校和学部应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。5. 教师必须严格执行教学授课计划进度表，完成规定的教学时数和教学内容，如有特殊原因，需增、减教学内容或调整实训、实习时间，必须由教研室提出书面报告，由学部签署意见，报教务处批准方可实施。若调整实训时间且涉及面大，应报请分管校领导批准，相关审批书面材料送教务处存档。

合计	3258	1836	702	28	28	28	28	28		
----	------	------	-----	----	----	----	----	----	--	--

城市轨道交通运营服务专业教学进程表 (单位：周)

学年	学期	课堂教学	课外技能实训	考试考核	毕业实习	毕业汇报	入学教育军训	毕业教育	总计
第一学年	1	16		2			2		20
	2	17	1	2					20
第二学年	3	17	1	2					20
	4	17	1	2					20
第三学年	5	17	1	2					20
	6				15	4		1	20
合 计		84	4	10	15	4	2	1	120

长春市博仁中等职业学校
二〇二三年十二月二十日