

长春市博仁中等职业学校

旅游服务与管理专业

人才培养方案

专 业 旅游服务与管理

学 制 三年

招 生 对 象 应、往届初中毕业生

学校（盖章） 长春市博仁中等职业学校

一、专业名称及代码

旅游服务与管理 （专业代码：740101）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别 (或技术领域)
旅游大类(74)	旅游类(7401)	旅游业 (62)	商务服务业 文化艺术 娱乐	导游员 讲解员 履行策划师 研学导师 旅游营销师 旅游策划师等

五、培养标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向旅行社、旅游景区、展览场馆、文博院馆、旅游信息咨询中心、旅游酒店等行业企业，培养从事旅行社服务及其他旅游企业服务工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

1. 知识要求

- （1）掌握本专业必备的政治理论和文化基础知识。
- （2）掌握与本专业相应的礼仪礼宾和形体知识。
- （3）初步掌握现代酒店各部门的基础知识、运作流程和管理知识。

(4) 初步掌握导游服务的相关知识。

(5) 初步掌握旅行社各部门的基础知识、运作流程和管理知识。

2. 技能要求

(1) 服务接待能力：具有接待客户、导游服务、票务服务、展览讲解服务的能力。

(2) 人际交往能力：具有较好语言表达和书面表达的能力；具有较好的沟通能力，能较好的处理客我关系和旅游企业的人际关系。

(3) 组织协调能力：具有较好的组织、安排旅游活动的的能力。

(4) 产品推销能力：具有较好的推荐、销售旅游产品的能力。

(5) 跨行业职业能力：具有适应岗位变化的能力；具有旅行社经营管理能力和旅游企业管理的基础能力；具有创新和创业的基础能力。

(6) 学习能力：具有终生学习的意识与信念，掌握学习的基本方法与技巧。

3. 素质要求

(1) 具有较好的道德品质、职业素养、法律意识；

(2) 具备较强的服务意识、安全意识及节能环保意识；

(3) 具备较好的人文和科学素养，形成稳固的专业思想和积极的生活态度；

(4) 具备吃苦耐劳、积极进取、敬业爱岗的工作态度；

(5) 具有一定的独立工作和解决问题的能力；

(6) 具备较好的人际交往能力、组织协调能力和应变能力；

(7) 具有良好的礼仪、形体知识和技能；

(8) 具有健康的身体素质和心理素质。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	课程内容	教学要求
1	中国特色社会主义	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	中国特色社会主义的创立，发展和完善、社会主义经济、政治、文化、社会建设与生态文明建设，踏上新征程，共圆中国梦。	本课程的实施，以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培养学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。
2	心理健康与职业生涯	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	时代导航，生涯筑梦；认识自我，健康成长；促专业，谋发展；和谐交往，快乐生活；学会学习，终身受益；规划生涯，放飞理想	
3	哲学与人生	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	立足客观实际，树立人生理想；辩证看问题，走好人生路；实践出真知，创新增才干；坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。	
4	职业道德与	着眼于提高中职学生的职业道德素	领悟道德力量；	

	法治	质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	践行职业道德基本规范；提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严；遵循法律规范。	
5	信息技术	中等职业学校信息技术课程要落实立德树人的根本任务，在完成九年义务教育相关课程的基础上，通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。 课程通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的额重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备和系统操作、网络应用个、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中的各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。	基础模块包含信息技术应用基础、网络应用等 8 个部分内容。拓展模块包含数字媒体创意、演示文稿制作等 10 个专题	信息技术课程教学要全面落实立德树人根本任务，遵循技术技能人才培养规律，依据课程标准规定的本学科核心素养与教学目标要求，对接信息技术的最新发展与应用，结合职业岗位要求和专业能力发展需要，着重培养支撑学生终身发展、适应时代要求的信息素养。引导学生通过多种形式的学习活动，在学习信息技术基础知识、基本技能的过程中，提升认知、合作与创新能力，发展本学科的核心素养，培养适应职业发展需要的信息能力。
6	语文	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会需要提供支撑。	基础模块包括语感与语言习得等八个专题的学习。职业模块包括	把握语文学科核心素养，体现职业教育特点，加强实践与应用提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。
7	数学	通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养	基础模块和拓展模块包括基础知识、函数、	教学围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，

		成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。	几何与代数、概率与统计,拓展模块二包括七个专题和若干数学案例	按照课程内容确定教学计划创设教学情境。教学要体现职教特色提高职业道德修养和职业素养。
8	英语	中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 职场语言沟通目标:在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感;能以口头或书面形式进行基本的沟通:能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。思维差异感知目标:能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异;能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异;在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。 跨文化理解目标:能了解世界文化的多样性;能了解中外文化及中外企业文化;能进行基本的跨文化交流:能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播自主学习目标:能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标;能多渠道获取英语学习资源:能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法:能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。	基础模块包括人与自我、人与社会和人与自然三大主题范围,涵盖8个主题包含若干内容,为课程内容的选择和组织提供依据。主题范围、主题、内容要求构成了基础模块的教学内容。学生通过学习这些主题能掌握语言基础知识和发展基本技能,形成积极的人生态度,树立正确的世界观、人生观和价值观。	中等职业学校英语课程应全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务发展和提升学生英语学科核心素养:应围绕课程标准规定的学科核心素养与目标要求，遵循英语教学规律，制定教学计划，创设教学情境，完成课程任务:应体现职教特色，注重实践应用，在教学中合理融入德育教育，引导学生树立积极的世界观、人生观和价值观。
9	体育与健康	中等职业学校体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，	依据中等职业学校的特点，体	中等职业学校体育与健康课程教学要

		增强学生体质。通过学习本课程,学生能够喜爱并积极参与体育运动,享受体育运动的乐趣:学会锻炼身体的科学方法,掌握 1~2 项体育运动技能,提升体育运动能力,提高职业体能水平:树立健康观念,掌握健康知识和与职业相关的健康知识,形成健康文明的生活方式;遵守体育道德规范和行为准则,发扬体育精神,塑造良好的体育品格,增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志,使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展	能还涉及职业体能。体能训练的主要内容是充分发展与专项运动能力密切相关的力量、速度、耐力、柔韧、灵敏等运动素质。主要包括体能发展的基本原理与方法、测量与评价体能水平的方法、体能锻炼计划制订的步骤与方法、有效控制体重与改善体形的方法等内容。健康教育包括健康的基本知识与技能,食品安全和合理营养,常见传染性和慢性非传染性疾病的预防,安全运动和应急避险,常见运动损伤的预防与处理,常见职业性疾病的预防与康复,环境、健康与体育锻炼的关系,了解性与生殖健康知识,提高心理健康水平和社会适应能力,反兴奋剂教育等方面的内容。	落实立德树人的根本任务,遵循体育教学规律,始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主,体现体育运动的实践性,要根据不同教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点,合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价,积极进行教学反思等,以达到教学目的和学业水平要求。
10	历史	中等职业学校历史课程的目标是落实立德树人的根本任务,使学生通过历史课程的学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养。	基础模块 I “中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和	基于历史学科核心素养设计教学。教师应认真研读课程标准,深刻领会和

		了解唯物史观的基本观点和方法。知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的,知道划分历史时间与空间的多种方式,能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体;在认识现实社会或职业问题时能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。 知道史料是通向历史认识的桥梁,了解史料的多种类型,能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据;能够以实证精神对待现实问题。 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法,能够对同一史事的不同解释加以评析;学会从历史表象中发现问题,对史事之间的内在联系作出解释;能够全面客观地评价历史人物;能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 树立正确的国家观,增强对祖国的认同感,能够认识中华民族多元一体的历史发展进程,形成对中华民族的认同和正确的民族观增强民族团结意识,铸牢中华民族共同体意识;了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进崇尚英雄气概,认识中华文明的历史价值和现实意义;拥护中国共产党领导,认同社会主义核心价值观,树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、文化自信;了解世界历史发展的基本进程理解和尊重世界冬国、各民族的文化传统,树立正确的文化观,形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识:能够确立积极进取的人生态度,树立劳动光荣的观念,养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精协作创新等良好的职业精袖,树立正确的世界观、人生观和价值观。	中国现代史。 基础模块 II “世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。	完整把握历史学科核心素养的内涵及其表现,要认识到历史学科核心素养的五个方面是一个互相联系的整体。教师要树立基于历史学科核心素养的教学理念,结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面,合理设计教学目标、教学过程、教学评价等,既要注重对历史学科核心素养某一方面的专门培养,也要注重对历史学科核心素养的综合培养,以科学有效地达成课程目标。 倡导多元化的教学方式教师应摆脱单一课堂教学组织形式和单纯语言信息传递形式,结合教学内容,创新教学形式、教学过程和教学方法,开展多种形式的教学;鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习,在做中教、做中学,调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。 例如,教师可以组织与历史相关的行业社会调查与讲座,带领学
11	艺术	中等职业学校艺术课程目标是坚持	1 音乐鉴赏与实	艺术课程教学是落

		落实立德树人根本任务，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。 1. 通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采 2. 结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。 3. 根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。 4. 从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。	践 音乐鉴赏与实践是以培养学生的音乐审美和实践能力，提升其音乐品位为目的的音乐活动。学生通过聆听中外经典音乐作品，参与音乐实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐实践能力。 2 美术鉴赏与实践 美术鉴赏与实践是以培养学生的美术审美和实践能力，提升其美术品位为目的的美术活动。学生通过观察、体验、赏析、评判等活动，学习美术知识和技能欣赏美术作品，了解作品主题，感悟作品情感，理解作品内涵，认识美术的基本功能与作用，提高审美情趣和美术实践能力。 本模块教学由美术鉴赏基础和内容、美术实践活动等组成	实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要载体应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养、达成学业目标。
--	--	---	---	--

（二）专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	旅游基础知识	了解旅游业的发展历程，掌握旅游业性质、构成、特点、意义和作用，了解世界、我国旅游业的调控政策和最新旅游发展动态，能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策。
2	中国旅游地理	了解国内主要旅游地的分区知识；能简介国内主要旅游地的概况及当地主要旅游资源特色；掌握国内著名旅游资源、旅游线路介绍技能，能够为游客推荐跨地区的旅游线路产品。
3	中国旅游客源地概况	了解中国主要旅游客源地的自然地理、历史人文、政治经济、文化、民俗、旅游业等常识，掌握旅游业发达国家和地区的经验，学会在服务中尊重客源地的风俗习惯，能够为不同国家、地区的游客提供有针对性的优质服务。
4	旅游政策与法规	了解《旅游法》等法律、法规的相关内容；掌握景区、旅行社、导游、旅游安全、旅游投诉、合同纠纷、旅游出入境管理等相关法规、规范；能在工作中有效运用法律知识维护权益、规避奉献，为将来胜任工作打下基础。

（三）专业核心课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	旅游服务心理学	了解旅游者的旅游行为和心理规律，掌握影响旅游者决策行为的心理因素，能运用心理学知识提高服务质量，培养良好的职业心理素质。
2	旅游情景英语	了解英语情景会话的基本知识，掌握旅游服务所必需的词汇，从听、说环节入手，培养学生在服务中使用英语进行沟通的能力，为将来从事入境客源接待服务和出境旅游运行工作打下必需的基础。
3	旅游职业礼仪与交往	了解在日常交往中的基本礼节，掌握对客服务岗位上的礼貌服务要求，掌握商务接待礼仪的基本要求和规范，能在岗位工作和人际交往中展示良好形象，提升文明服务能力，为职业发展奠定基础。
4	旅行社运营实务	了解旅行社行业发展动态、旅行社的业务范围、旅行社的成立程序、部门组成；掌握旅行社宣传、外联、计调、接待、财务等职能部门运行的基本工作流程；能开展旅行社基础业务；为将来从事旅行社经营管理打下基础。
5	导游基础知识	了解中国历史、旅游地理、民族民俗、古代建筑、古代园林、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基本知识，提升学生在讲解和对客表达中的文化内涵；掌握对文学艺术、古代建筑、古代园林的基本赏析能力；能运用相关知识进行讲解，能帮助游客在旅游活动中了解和尊重当地民俗和宗教。

专业（技能）方向课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求
----	------	-----------

1	模拟导游	掌握地陪、全陪导游的基本工作程序，掌握不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，熟悉接待过程中游、行、住、购、食、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的能力
2	导游实务	掌握合格导游员应具备的条件和素质，树立正确的职业道德风尚；掌握导游员的服务规范和服务质量标准；熟知旅游常识；能独立展开导游服务，具备独立处理问题的能力，能独立应对旅游中的突发事件和游客的特殊需求，为将来从事导游工作打下良好的基础。
3	旅游危机管理	了解自然，灾害、事故灾难、社会安全事件、公共卫生事件、旅游社经营危机的类型和特征，掌握相关的自救常识、保险常识，掌握游客在旅游活动中遭遇各类旅游突发事件时的避险和应急处置方法，以及特殊旅游项目的应急常识，增强安全意识，提高应急自救、互救能力，防范和化解旅游风险。
4	旅游美学	了解各类型旅游景观、文化艺术的美学常识，掌握对景观的美学分析，能进行旅游审美，能理解、介绍、欣赏景观资源和分析、认识各种旅游审美对象，提升人文素质。
5	旅游踩线实训	全程模拟团体旅游项目开展程序。同学们在旅游车上分组进行欢迎词、沿途讲解等练习，同时积极向校友讨教关于带团的各类技巧；

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体规划，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求。

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业隶属旅游管理与规划专业群，共有专任教师 5 名，兼职教师 2 名。专任教师中，专任教师学生比为 1:15，教师队伍结构合理。

2. 专任教师

本专业专任教师具备中等职业教师资格和相关专业领域职业证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；都具有相关专业本科及以上学历；具有扎实的专业理论功底和实践能力；具有较强

的信息化教学能力，能够独立开展程教学改革和研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人具备副高职称，能较好地把握国内外专业对应的相关行业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究和创新能力强，组织开展教科研和专业建设发展工作能力强，在本区域和本领域具有较高的专业影响力。

4. 兼职教师

本专业兼职教师均从本专业相关的本地行业龙头企业聘任，要求热爱教育事业、责任心强、善于沟通；具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般为行业知名专家、企业的培训讲师、部门经理主管、技术能手，从事专业技术工作五年以上，具有中高级专业职称；具有一定的教学能力，能承担专业程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务，能够主讲一门专业核心程。

（二）教学设施

本专业教学设施主要包括能够满足正常的程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训实习基地。

1. 组成结构

本专业教学设施包括：1 间多功能专业教室，2 间校内公共实训室；2 家旅游发展公司校外实习实训基地、3 家 5A 级景区校外实习实训基地、2 家旅行社校外实习实训基地、1 家研学旅行校外实习实训基地。

2. 教室

所有教室配备双推拉黑板、投影仪无线有线互联网双接入、网络安全防护设备；广播设备、普通照明；应急照明装置符合紧急疏散要求，疏散指示明显、逃生通道畅通。

3. 校内实训室

本专业的校内实训室形象设计与形体塑造公共实训室、礼仪训练公共实训室、音乐素养公共实训室、茶艺文化公共实训室、普通话公共实训室、计算机公共实训室。

4. 校外实训基地

本专业的校外实训基地按照长期规划、深度合作、互助互信、共建共享、持续稳定的原则开展建设及应用，一般为本地行业龙头企业，经营状况理想，拥有专业技术能手，人才培养、选拔体系完善，可满足专业相关的多个岗位群核心技能实训；实训设施设备齐备，实训岗位和实训指导教师明确，实训管理与实训规章制度齐全。

5. 校外实习基地

本专业的校外实习基地按照能够长期稳定发展、经营业绩良好、能够提供实践指导教师、具有完善的实习工作机制和住宿条件为原则进行选择，并建立校外实习基地信息数据库；有符合国家、行业相关标准开展实习工作的基础设施设备，有保证实习生日常工作、学习、生活的环境条件和规章制度；有安全、保险保障及突发事件应急预案；顶岗实习期间实习基地的职责和实习过程管理严格遵循高等职业学校导游专业顶岗实习标准。

（三）教学资源

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入堂。要求选用高职高专统编教材，学校应建立由专业教师、行业专家和旅游管理教研室相关教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：旅游概论、政策与法律法规、导游实务、旅游市场营销、旅游心理学、客源国概况、模拟导游等旅游管理专业方面的专业图书、文献资源，并订阅不少于 10 种专业领域的优秀期刊。学校拥有专业且独立的阅览室，且有丰富的网络数字化学习资源。通过网络程教学相和线下程融合教学，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

在教学中应注重理论与实践相结合，分为集中教学、线上教学和岗位教学三种方式。本专业在整个培养过程中，要尽量与旅行社、旅游景区、旅游酒店、旅游行政管理部门高度融合，以 5A 级旅行社、5A 级景区、高星级酒店等业务部门的一线服务基层管理和中层管理人员为重点，以高层管理人员为目标，以真实工作任务为载体，努力形成“堂与旅游企业、实训与实习”教、学、做一体的工学结合人才培养模式。在堂上以老师讲解为主，同时可以通过播放多媒体教学片、展示各种教学图片、带学生实地参观等方式加深学生对专业知识的理解。此外需要通过安排大量的实习实训来训练学生的实践能力，可以通过

教学比赛等形式来提高学生的导游服务技能。充分利用校内外实训基地，进行产学合作，实践“工学”交替，满足学生的实习、实训，同时为学生的就业创造机会。

（五）学习评价

要求形成以学生、学校、行业三者共同评价的教学评价体系；以主题讲解评价与形成性考核方式为主，以专业技能考试为辅的综合考核方式；实践环节则以工作能力评定、工作绩效评价和企业评价为主要考核依据。

（六）质量管理

人才培养方案是学校培养人才和组织教学的主要依据。人才培养方案在专业建设指导委员会的指导下，经过调研和论证，由合作企业与学校相互结合、共同研究制订。为保障专业人才培养方案的运行实施，学校建立有完整的教学质量监控体系，教学质量由学校、系（部）、学生构成三级监控，根据管理的职能，在不同层面上实施质量控制，保障人才培养质量。

1. 学校教学质量监控学术委员会是学校权威性监督机构。教务处、教学督导组及学术委员会代表学校在教学质量监控过程中承担宏观组织、管理、协调和监控职责。应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期

评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研室应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

2. 学生教学质量监控学生是对教学效果进行综合评定的最终层面，是教学质量监控的重要组成部分。成立学生教学质量监控与评价执行委员会，设委员会主任、副主任各 1 人，分别由学校学生会学习部的正、副部长担任；委员会成员由各班级教学质量信息员（学习委员）组成。由学生教学质量监控与评价执行委员会负责对教师、教学部门工作的测评；学生考勤、教师上考勤等。

九、毕业要求

修完规定程数及学分修满专业人才培养方案所规定的 3258 学时。

十、附录

旅游服务与管理专业教学安排建议课程设置与学时分配表

序 号	课 程 名 称	学时数			周学时数						备注	
		总学	其中		一		二		三			
		时数	讲授	实训	1	2	3	4	5	6		
					18	18	18	18	18	20		
一、文化基础课											顶 岗 实 习	
1	中国特色社会主义	36	36	0	2							
2	心理健康与职业生涯	36	36	0		2						
3	哲学与人生	36	36	0			2					
4	职业道德与法治	36	36	0				2				
5	语文	360	360	0	4	4	4	4	4			
6	英语	360	360	0	4	4	4	4	4			
7	数学	360	360	0	4	4	4	4	4			
8	信息技术	108	72	36	2	3						
9	体育	180	18	162	2	2	2	2	2			
10	历史	90	90	0	3	2						
11	艺术（音乐、美术）	36	36	0	1	1						
小计		1638	1440	198	22	22	16	16	14			
专业基础课												
12	旅游基础知识	72	36	36	4							
13	中国旅游地理	72	36	36		4						

14	中国旅游客源地概况	72	36	36			4		
15	旅游政策法规	72	36	36				4	
小计		288	144	144	4	4	4	4	0
专业核心课程									
17	旅游服务礼仪	108	36	72	2	2	2		
18	景区服务基础	72	36	36			2	2	
19	导游服务基础	72	36	36				4	
20	旅行社服务基础	72	36	36			4		
22	旅游电子商务	72	36	36				2	2
小计		396	180	216	2	2	8	8	2
实习实训课									
23	景区服务	108	0	108					6
24	导游实务	108	0	108					6
小计		216	0	216	0	0	0	0	12
顶岗实习		720							
小计		720							
合计		3258	1764	774	28	28	28	28	28

教学环节及时间分配表（单位：周）

学年	学期	课堂教学	课外技能实训	考试考核	毕业实习	毕业汇报	入学教育军训	毕业教育	总计
第一学年	1	16		2			2		20
	2	17	1	2					20
第二学年	3	17	1	2					20
	4	17	1	2					20
第三学年	5	17	1	2					20
	6				15	4		1	20
合 计		84	4	10	15	4	2	1	120

长春市博仁中等职业学校

二〇二三年十二月二十日